I.I.S. "Palazzolo Acreide"
Prot. 0008373 del 29/05/2026
IV (Uscita)

Ministero dell'Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia

Istituto Istruzione Superiore Palazzolo Acreide

Liceo delle Scienze Umane • Liceo Linguistico • Liceo Classico • Liceo Artistico • Tec. Industriale • Prof. Agrario • Prof. Alberghiero

Circolare n. 531

Ai Signori Docenti delle classi prime e seconde
Ai Signori Docenti Coordinatori delle classi prime e seconde
Alle Studentesse e agli Studenti delle classi prime e seconde
Alle Famiglie delle Studentesse e degli Studenti delle classi prime e seconde
All'Ufficio Didattica
A Bacheca di Argo
Al Sito web

Oggetto: **Servizio "AscoltaMI" per il benessere delle Studentesse e degli Studenti del primo biennio**

Si comunica che il Ministero dell'Istruzione e del Merito ha attivato, a decorrere dal 28.05.2026, il servizio digitale "AscoltaMI", integrato nella piattaforma Unica e rivolto, in prima applicazione, alle Studentesse e agli Studenti del primo biennio della scuola secondaria di secondo grado.

Il servizio nasce per offrire uno **spazio qualificato di ascolto, orientamento e accompagnamento nei percorsi di crescita personale**. Non si tratta di uno strumento riservato esclusivamente a situazioni di particolare difficoltà, ma di un'opportunità libera e gratuita che può aiutare le ragazze e i ragazzi a leggere meglio momenti di fatica, dubbi, tensioni relazionali, incertezze, cambiamenti, difficoltà di organizzazione o altre situazioni che possono incidere sul benessere e sulla vita scolastica.

La scuola considera questa iniziativa una possibilità significativa per le Famiglie e per le Studentesse e gli Studenti, perché **mette a disposizione un percorso specialistico in un ambiente digitale sicuro e riservato**, complementare all'azione educativa ordinariamente svolta dalla scuola e dalle famiglie. La richiesta di accesso al servizio non comporta alcuna segnalazione scolastica, non incide sul percorso valutativo e non è oggetto di annotazioni nel fascicolo personale dello Studente.

La richiesta del beneficio è presentata dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale tramite la piattaforma Unica, accedendo alla propria area privata e alla sezione "Agevolazioni". La procedura prevede l'accettazione dell'informativa privacy, il conferimento del consenso informato e la dichiarazione di agire anche con il consenso dell'altro genitore, se presente.

Dopo l'assegnazione del beneficio, **secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande e nei limiti delle risorse disponibili**, alla Studentessa o allo Studente viene attribuito un voucher per un massimo di cinque incontri. Il primo incontro ha durata di settanta minuti, anche per concordare le modalità di svolgimento del percorso; gli incontri successivi hanno durata di sessanta minuti. Entro trenta giorni dall'assegnazione del beneficio, la famiglia dovrà individuare il professionista psicologo attraverso la piattaforma, pena la decadenza dal beneficio.

Gli incontri si svolgono tramite l'applicativo di videoconferenza integrato nella piattaforma Unica, in un ambiente conforme ai requisiti di sicurezza, riservatezza e tutela dei dati personali. *La scuola potrà disporre esclusivamente di informazioni aggregate sul livello di adesione al servizio e non potrà visualizzare dati personali, nominativi, contenuti degli incontri o informazioni riferibili alle singole Studentesse o ai singoli Studenti.*

La pagina informativa del servizio è disponibile su Unica seguendo il percorso "Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI". Il Ministero ha inoltre reso disponibile un video tutorial esplicativo al seguente link: https://www.youtube.com/watch?v=Kn9c1hyTZDc.

Si invitano le Famiglie delle Studentesse e degli Studenti del primo biennio a prendere visione del servizio e a valutarne con attenzione l'eventuale utilizzo, anche in ottica preventiva e di sostegno al benessere personale.

I Signori Docenti delle classi prime e seconde (in particolare i Coordinatori e le Coordinatrici) sono invitati a favorire la massima diffusione della presente comunicazione, con la consueta attenzione educativa e con un linguaggio rispettoso, non stigmatizzante e orientato alla valorizzazione dell'opportunità offerta.

La scuola resta a disposizione, per il tramite dell'Ufficio Didattica, esclusivamente per eventuali chiarimenti di carattere generale sulla consultazione della presente comunicazione, fermo restando che la procedura di richiesta, scelta del professionista e fruizione del servizio è gestita direttamente attraverso la piattaforma Unica.

Si allega la Nota del Ministero dell'Istruzione e del Merito "AscoltaMI" - Servizio per il benessere delle studentesse e degli studenti. Indicazioni operative per studenti, famiglie e Istituzioni scolastiche".

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE Palazzolo Acreide (SR)

La Dirigente Scolastica
prof. avv. Cristina Fanara
Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e ss.mm.ii.

CRISTINA FANARA
29.05.2026 22:02:53 CEST