m_pi.AOODGSIP.REGISTRO
UFFICIALE.U.0000578.13-02-2023.h.15:18

Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione

Direzione generale per lo studente, l'inclusione e l'orientamento scolastico

Ufficio II

Ai Direttori Generali e ai Dirigenti titolari
degli Uffici Scolastici Regionali

e, p.c. Ai Dirigenti scolastici degli istituti di istruzione secondaria di secondo grado

Alle famiglie delle studentesse e degli studenti delle classi prime dell'a.s. 2022/2023 dei corsi di studio di istruzione secondaria di secondo grado

Oggetto: Nuove modalità di richiesta Carta dello Studente a.s. 2022/2023.

Come noto, a partire dall' a.s. 2008/2009 l'allora Ministero della Pubblica Istruzione ha lanciato il progetto nazionale "IoStudio – La Carta dello Studente", sotto l'Alto Patronato del Presidente della Repubblica, che prevede la realizzazione e la distribuzione agli studenti delle scuole secondarie di II grado statali e paritarie in Italia di un badge nominativo, che consente di attestare il loro *status* di studente e di accedere in modo agevolato al mondo della cultura e a molti servizi utili alla loro vita da studenti, attraverso la prima rete di *partnership* inter-istituzionale di enti pubblici e privati, associazioni di categoria e realtà locali.

Anche per l'anno scolastico 2022/2023 con l'avvio della nuova fornitura della Carta IoStudio e l'adeguamento alle normative in materia di protezione dei dati personali, la stampa della Carta non sarà più automatica ma sarà emessa esclusivamente su richiesta delle famiglie.

Per il prossimo anno scolastico, nella circolare n. 33071 del 30 novembre 2022 "Iscrizioni alle scuole dell'infanzia e alle scuole di ogni ordine e grado per l'anno scolastico 2023/2024" redatta a cura della Direzione generale per gli ordinamenti scolastici, la valutazione e l'internazionalizzazione del sistema nazionale di istruzione, è stato previsto che in fase di iscrizione online dello studente alla scuola secondaria di II grado, le famiglie potessero esprimere il consenso per il rilascio della Carta IoStudio.

Per il corrente anno scolastico, si forniscono, di seguito, le necessarie indicazioni operative cui dovranno fare riferimento le famiglie, per formalizzare la richiesta, e le Segreterie scolastiche, per gli adempimenti necessari alla gestione delle richieste in esame.

Indicazioni per le famiglie

Le famiglie delle studentesse e degli studenti frequentanti le classi prime dei corsi di studio di istruzione secondaria di secondo grado nell'a.s. 2022/2023 dovranno richiedere la Carta dello Studente consegnando presso la segreteria scolastica il modulo allegato alla presente nota

debitamente compilato e sottoscritto, modulo reperibile anche nel Portale dello Studente – IoStudio (Modulo di richiesta).

Con riferimento all'omologa comunicazione inviata per lo scorso anno scolastico con la nota n.1375 del 19 maggio 2022, si specifica che tutte le ulteriori richieste provenienti dagli studenti frequentanti le attuali classi seconde e terze saranno comunque prese in carico ed inserite nella prima finestra di stampa disponibile da parte del fornitore.

Indicazioni per le Segreterie scolastiche

Le Segreterie scolastiche, una volta ricevuto il modulo da parte delle famiglie dovranno effettuare la procedura di "Richiesta Carta" tramite l'area riservata alle segreterie del Portale dello Studente.

Di seguito, la procedura da effettuare per inserire la Richiesta della Carta:

1. Accedere al Portale "Io Studio" – www.istruzione.it/studenti
2. Cliccare su "Login Segreterie" per accedere in Area Riservata (facendo attenzione a non cliccare su "Login studenti")
3. Effettuare la procedura di log-in (N.B. Sul Portale SIDI farsi profilare al II livello – Applicazione "Portale dello Studente" e associazione di tutti i "contesti", ossia i codici meccanografici da gestire)
4. Selezionare il Codice Meccanografico su cui lo studente è registrato (codice di indirizzo)
5. Dal pulsante Menu selezionare la funzione "Richiesta Carta"
6. Inserire il Codice Fiscale dello studente: verrà visualizzato il riepilogo dei dati principali dello studente.
7. Cliccare sul pulsante Richiesta Carta.

Una volta completata correttamente la procedura, il sistema restituirà un messaggio di conferma dell'inserimento della richiesta. Da quel momento la Carta IoStudio sarà in attesa di emissione e, come di consueto, verrà stampata in occasione della prima finestra di stampa disponibile.

In considerazione della rilevanza dell'iniziativa, si pregano le SS.LL. di assicurare la più ampia diffusione della presente comunicazione presso le istituzioni scolastiche interessate del territorio di competenza.

Si ringrazia per la consueta collaborazione.

IL DIRETTORE GENERALE
Maria Assunta Palermo

Firmato digitalmente da
PALERMO MARIA ASSUNTA
C=IT
O=MINISTERO DELL'ISTRUZIONE

Ufficio II Dirigente: Paola Deiana	06/5849 2098 – 2126 dgsip.ufficio2@istruzione.it

Viale Trastevere, 76/A - 00153 Roma
dgsip.segreteria@istruzione.it 06/5849 3337 - 2995

Modulo di richiesta di rilascio a titolo gratuito della "Carta dello Studente - IoStudio"

La Carta dello Studente – IoStudio è lo strumento che permette ad ogni studente di attestare lo Status di studente in Italia e all'estero e di accedere ad agevolazioni a lui appositamente dedicate.
Tutte le informazioni sono consultabili sul sito www.istruzione.it/studenti

La Carta è destinata a **tutti gli studenti** frequentanti le **scuole secondarie di II grado** statali e paritarie.

La Carta IoStudio è distribuita annualmente, tramite le segreterie scolastiche, a tutti gli studenti iscritti al I anno di corso.

In via facoltativa, con richiesta successiva, la Carta può essere abilitata anche come carta nominativa prepagata ricaricabile, pensata appositamente per gli studenti.

Con la presente il/la sottoscritto/a

Nome e Cognome _____

codice fiscale __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __

nato/a a _____

il _____

esercente la potestà genitoriale, o tutore del minore

Nome e Cognome _____

codice fiscale __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __

nato/a a _____

il _____

consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate.

CHIEDE

il rilascio della Carta dello Studente – Io Studio per il minore sopra indicato,

Luogo e Data _____

Firma _____

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver effettuato la scelta in osservanza delle disposizioni sulla responsabilità genitoriale di cui agli art. 316 e 337ter e 337quater del codice civile che richiedono il consenso di entrambi i genitori.

Dichiaro di aver preso visione dell'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali ai sensi del regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) allegata al presente modulo.

Firma_____

Informativa sul trattamento dei dati personali
(Artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016)

Il Ministero dell'Istruzione e del Merito (di seguito anche «**Ministero**») e l'Istituzione scolastica (di seguito anche «**Istituzione**» o «**Istituzione Scolastica**»), in qualità di Titolari del trattamento, desiderano, con la presente informativa, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito, anche «**Regolamento**» o «**GDPR**»), fornirLe informazioni circa il trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dell'iniziativa istituzionale «IoStudio - Carta dello Studente» (di seguito, anche «**Carta**» o «**Servizio**»). L'informativa è resa per il Portale dello Studente (di seguito, anche «**Portale**»), accessibile per via telematica a partire dall'indirizzo https://iostudio.pubblica.istruzione.it/web/guest/home .

Titolari del trattamento

Il Ministero dell'Istruzione e del Merito, con sede in Roma presso Viale di Trastevere n. 76/a, 00153, e l'Istituzione scolastica sono Titolari del trattamento dei dati nell'ambito delle rispettive competenze, secondo quanto previsto dalle disposizioni normative vigenti.

Responsabili del trattamento

Ai sensi dell'art. 28 del GDPR, i Titolari del trattamento hanno individuato quali Responsabili del trattamento dei dati la Società Generale d'Informatica S.P.A. (Sogei), in quanto affidataria dei servizi infrastrutturali, di gestione e sviluppo applicativo del sistema informativo del Ministero, e Postepay S.p.a., in quanto fornitrice del servizio di stampa, imballaggio e spedizione delle carte.

Responsabili della protezione dei dati

Il Responsabile per la protezione dei dati personali del Ministero è stato individuato, con D.M. n. 215 del 4 agosto 2022, nella Dott.ssa Alessia Auriemma - Dirigente Ufficio III - Protezione dei dati personali del Ministero - della DGPOC, e-mail: rpd@istruzione.it .
Per quanto riguarda il soggetto nominato dall'Istituzione Scolastica quale Responsabile della protezione dei dati e per i rispettivi dati di contatto, si prega di rivolgersi all'Istituzione di riferimento.

Base giuridica e finalità del trattamento

La base giuridica del trattamento dei dati è costituita, ai sensi dell'art. 6, lett. e), del Regolamento UE n. 679/2016, dall'attuazione della Legge n. 107 del 13 luglio 2015, articolo 1, comma 181, lett. f), e del Decreto Legislativo n. 63 del 13 aprile 2017, recante disposizioni in materia di «*Effettività del diritto allo studio attraverso la definizione delle prestazioni, in relazione ai servizi alla persona, con particolare riferimento alle condizioni di disagio e ai servizi strumentali, nonché potenziamento della carta dello studente, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera f), della legge 13 luglio 2015, n. 107*», e, in particolare, degli articoli 9, comma 3, e 10, comma 5, ultimo periodo, che prevedono il potenziamento della Carta dello studente, tenuto conto del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale, nonché la possibilità di associare funzionalità aggiuntive per strumenti di pagamento. La disciplina sui criteri e le modalità di istituzione del sistema nazionale di *voucher*, anche in forma virtuale, di cui all'articolo 10, comma 5, primo periodo, del Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 63, è definita nel Decreto Ministeriale n. 966 del 13 dicembre 2017. Il Decreto Ministeriale n. 292 del 30 settembre 2021, recante «*Definizione dei criteri e delle modalità di realizzazione e distribuzione della Carta dello Studente denominata "IoStudio" ai sensi dell'articolo 10, comma 5, ultimo periodo, del*

decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 63», definisce inoltre i criteri e le modalità di realizzazione e distribuzione della Carta, dedicando il Capo IV alla protezione dei dati personali.
La finalità del trattamento è quella di realizzare una Carta idonea ad attestare lo *status* di studente di scuola secondaria di secondo grado, nonché a garantire la possibilità di usufruire di agevolazioni su prodotti e/o servizi di natura culturale e di accedere a servizi per la mobilità nazionale e internazionale, ad ausili di natura tecnologica e multimediale per lo studio e per l'acquisto di materiale scolastico, allo scopo di garantire e supportare il diritto allo studio secondo quanto previsto dalla normativa di riferimento.

Modalità del trattamento. Dati personali trattati
I dati sono trattati dai Titolari nel pieno rispetto dei principi di correttezza, liceità, adeguatezza e pertinenza del trattamento, nonché minimizzazione e necessità di cui al GDPR.
Il trattamento dei dati è effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici), nell'ambito del sistema informativo del Ministero, nonché manualmente (ad es. su supporto cartaceo), per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, con l'adozione di specifiche misure di sicurezza atte a evitare qualsiasi violazione dei dati personali, quali perdita, usi illeciti o non corretti dei dati ed accessi non autorizzati.
I genitori e gli esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti della scuola secondaria di secondo grado, oltre che gli studenti maggiorenni, possono richiedere l'emissione della Carta manifestando la propria volontà nell'ambito dell'iscrizione *on line* dello studente sul Portale istituzionale dedicato.
Tale volontà può essere espressa anche in un successivo momento, qualora in fase di iscrizione *on line* il genitore, l'esercente la responsabilità genitoriale o lo studente maggiorenne, non abbiano dichiarato l'intenzione di usufruire del servizio «Carta dello Studente» dopo aver preso visione della relativa informativa. È possibile difatti effettuare la richiesta della Carta anche presentando lo specifico modulo di istanza, debitamente compilato e sottoscritto, presso le Segreterie scolastiche, le quali attivano la procedura mediante l'apposita funzione presente nell'area riservata sul Portale dello Studente https://iostudio.pubblica.istruzione.it/ (art. 2, comma 4, del D.M. 292/2021).

Ai fini della realizzazione della Carta e dell'erogazione dei servizi connessi, i dati degli studenti interessati (indicati nell'art. 3, comma 2, del D.M. 292/2021) vengono acquisiti dall'Anagrafe Nazionale degli Studenti, di titolarità del Ministero.
Nel caso in cui l'utente fosse interessato anche all'attivazione delle funzionalità di pagamento associate alla Carta, l'art. 6, comma 3, del D.M. 292/2021 prevede *«un'apposita procedura descritta nel foglio illustrativo al momento della consegna della carta, pubblicata anche all'interno del Portale dello Studente in una specifica sezione informativa nella quale lo studente sarà informato anche della facoltatività dell'adesione all'estensione delle finalità del trattamento per l'attivazione dei servizi di pagamento*».
Sono trattati dai Titolari i soli dati utili al raggiungimento della finalità di cui sopra, perseguite mediante la realizzazione e la distribuzione della Carta, nonché l'attivazione della stessa per poter usufruire dei servizi connessi. In particolare, oggetto del trattamento sono i dati anagrafici dello studente (necessari per la realizzazione della Carta nominativa e l'attivazione delle funzionalità online) e i dati relativi all'anno di corso e alla sezione frequentata (necessari al fine di verificare la frequenza dello studente e di determinare la durata di attivazione della Carta degli utenti).

Facoltatività o obbligatorietà del conferimento dei dati

La sola navigazione sul Portale dello Studente non comporta l'obbligo di conferire dati personali da parte degli utenti.
L'utilizzo di specifici servizi offerti all'interno del Portale può, tuttavia, richiedere il conferimento dei dati personali da parte dell'utente, come specificato tramite apposita informativa presente sul Portale. Il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi messi a disposizione del Ministero.
L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Soggetti autorizzati al trattamento e amministratori di sistema
I dati personali, una volta acquisiti dai Titolari unicamente per il conseguimento delle finalità indicate, possono essere trattati dalle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti autorizzati ed appositamente istruiti dai Titolari e dai Responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 2-*quaterdecies*, del D. Lgs. n. 196/2003;
- amministratori di sistema individuati e nominati nel rispetto del Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati del 27 novembre 2008.

Destinatari della comunicazione dei dati
I dati personali, eventualmente conferiti, potranno essere comunicati, nel rispetto della normativa vigente, a società esterne incaricate dal Ministero dell'istruzione e del merito al fine di svolgere servizi di varia natura, quali a titolo esemplificativo, la manutenzione e l'assistenza del sito e dei relativi servizi, I dati personali potranno essere altresì comunicati per ottemperare a eventuali richieste di informazioni da parte delle Autorità giudiziarie e di polizia giudiziaria obbligatorie per legge, e non saranno oggetto di diffusione.

Trasferimento di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali
Non sono previsti trasferimenti di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali.

Periodo di conservazione dei dati personali
Ai sensi dell'art. 5, par. 1, lett. e), del Regolamento UE n. 679/2016, al fine di garantire un trattamento corretto e trasparente, i dati sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

Diritti degli interessati
Gli interessati possono esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE n. 679/2016, ove applicabili, rivolgendosi ai Titolari come sopra individuati. In particolare, il suddetto Regolamento attribuisce ai soggetti interessati i seguenti diritti:

a) diritto di accesso (art. 15), ovvero di ottenere in particolare:
   - la conferma dell'esistenza dei dati personali,
   - l'indicazione dell'origine e delle categorie di dati personali, della finalità e della modalità del loro trattamento,
   - la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici,
   - gli estremi identificativi del Titolare del trattamento dei dati personali, dei Responsabili del trattamento dei dati personali e dei soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati sono stati o possono essere comunicati,

- il periodo di conservazione;

b) diritto di rettifica (art. 16);
c) diritto alla cancellazione (art. 17);
d) diritto di limitazione al trattamento (art. 18);
e) diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
f) diritto di opposizione (art. 21);
g) diritto di non essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che li riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulle loro persone (art. 22).

Diritto di reclamo

Gli interessati nel caso in cui ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti sia compiuto in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE n. 679/2016 hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le competenti Autorità giurisdizionali ai sensi del successivo art. 79.

Dati di navigazione e cookie

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento del Servizio acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, dati di navigazione la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet (a titolo esemplificativo, i dati personali acquisiti mediante log di accesso al sito). Tali dati sono trattati per la gestione tecnica del Servizio e per la raccolta di dati analitici sul relativo traffico.

I *cookie* sono piccoli file di testo che il sito *web* invia al terminale dell'utente, ove vengono memorizzati per poi essere ritrasmessi al sito alla visita successiva. I *cookie* delle c.d. "terze parti" vengono, invece, impostati da un sito *web* diverso da quello che l'utente sta visitando. Questo perché su ogni sito possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine *web* di altri domini, ecc.) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato.

Sono utilizzati i seguenti *cookie*:

- *cookie tecnici di sessione*, che non vengono memorizzati in modo persistente e svaniscono con la chiusura del browser, limitatamente alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari a consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Portale e dei suoi servizi. I *cookie* di sessione utilizzati, evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi;
- *cookie analitici di terze parti* (Matomo), volti alla raccolta di informazioni basate sulle interazioni degli utenti tramite la navigazione del Sito (quali i *cookie* originali, i dati relativi al dispositivo/browser, l'indirizzo IP e le attività effettuate), al fine di misurare dati e generare statistiche sull'utilizzo del Servizio stesso, utili per finalità di reporting dei Titolari del trattamento.

I *cookie* utilizzati nell'ambito del Servizio non consentono l'identificazione o la profilazione dell'utente, che può sempre scegliere di abilitare o disabilitare i *cookie*, intervenendo sulle impostazioni del proprio browser di navigazione secondo le istruzioni rese disponibili dai relativi fornitori.

Processo decisionale automatizzato

Non è previsto un processo decisionale automatizzato, neanche per finalità di profilazione, ai sensi dell'art.13, par. 2, lettera f), del Regolamento UE n. 679/2016.